

## **KLACHTENJAARVERSLAG 2021**

### **Inleiding:**

Alle collega's van Mensz Zorg vinden het belangrijk dat cliënten, diens ouder(s)/verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordigers en de organisatie tevreden zijn over de zorg die geleverd wordt. Om deze reden wordt bij Mensz Zorg doorlopend de cliënttevredenheid gemeten tijdens de evaluatie van de begeleiding. Daarnaast staan we altijd open voor suggesties ter verbetering van onze zorg en horen we het ook graag als een cliënt en/of andere betrokkene(n) niet tevreden zijn of een klacht hebben. We proberen altijd samen naar een oplossing te zoeken.

### **Klachtenjaarsverslag 2021**

#### **Aantal klachten**

In 2021 hebben de interne en externe klachtencommissie van Mensz Zorg geen klachten ontvangen.

#### **Beschrijving van de klacht**

Niet van toepassing

#### **Afhandeling (wijze en termijn)**

Niet van toepassing

#### **Communicatie**

Niet van toepassing

#### **Verbetermaatregelen**

Niet van toepassing

In het klachtenjaarsverslag is beschreven:

- Hoeveel klachten zijn ingediend.
- Welke klachten zijn ingediend (beschrijving van de klacht, incl. het thema van de klacht).
- De afhandelingstermijn (per klacht).
- De wijze waarop de klachten zijn afgehandeld (per klacht).
- De wijze van communicatie en opvolging van de klachten (per klacht).
- Welke verbetermaatregelen naar aanleiding van de klachten zijn genomen (per klacht).